

1. **Garantia Contratual Limitada.** Sujeito aos termos desta Garantia Limitada, a Enphase Energy, Inc. ("Enphase") garante ao Proprietário Coberto (definido abaixo) que o(s) produto(s) coberto(s) por esta Garantia Limitada listado(s) abaixo e instalado(s) para uso no local original do usuário final (o "Local Original") (cada, um "Produto Coberto") estará(ão) livre(s) de defeitos de fabricação e materiais durante o período de garantia do produto aplicável previsto abaixo (cada, um "Período de Garantia"), desde que o Local Original esteja situado no Brasil. **Esta Garantia Contratual Limitada somente será válida (1) quando os Produtos Cobertos forem vendidos ao Proprietário Coberto pela própria Enphase ou por uma revendedora autorizada da Enphase e (2) na extensão permitida pela legislação aplicável da República Federativa do Brasil.**

<b>Produto(s) Coberto(s)</b>	<b>Período(s) da Garantia Limitada</b>
<b>Microinversor IQ8 com SKU:</b> IQ8P-72-2-BR	20 anos a contar da Data de Ativação da Garantia
<b>Microinversores IQ7 com SKUs:</b> IQ7PLUS-72-2-US IQ7AM-72-2-US	20 anos a contar da Data de Ativação da Garantia
<b>IQ Gateway com SKUs:</b> ENV-S-AM1-230-60 ENV-IQ-AM1-240 ENV-IQ-AM3-3P	5 anos a contar da Data de Ativação da Garantia
<b>Consumption CT com SKUs:</b> CT-100-SPLIT CT-200-SPLIT CT-200-CORE	5 anos a contar da Data de Ativação da Garantia
<b>IQ Relay SKUs:</b> IQ-RELAY-LL-BR IQ-RELAY-LN-BR	5 anos a contar da Data de Ativação da Garantia

\*\*Um Produto Coberto é considerado "ativado" quando o sistema solar PV tiver recebido "permissão para operar" pelas autoridades competentes.

Os Produtos Cobertos da tabela acima **estarão sujeitos somente à garantia legal estabelecida pela Legislação Brasileira (e não a esta Garantia Contratual) se não estiverem continuamente conectados à internet através de um produto Gateway.**

2. Se um Produto Coberto for reparado ou substituído pela Enphase, a Garantia Contratual Limitada continuará em vigor para o produto reparado ou substituído até (i) o encerramento do Período de Garantia Limitada original estabelecido na tabela acima ou (ii) 90 dias a contar da data de recebimento do produto reparado ou substituído, o que ocorrer por último, desde que o produto reparado ou substituído esteja instalado e (quando o produto reparado ou substituído for um Microinverter) conectado à internet através de um Gateway (conforme descrito no Manual de Instalação e Operação, disponível no endereço <https://enphase.com/pt-br/installers/microinverters#>) dentro de 45 dias consecutivos a contar da data do recebimento do produto reparado ou substituído e desde que permaneça continuamente conectado à internet a partir de então.
3. **Beneficiário da Garantia.** Para os fins desta Garantia Contratual Limitada, o "Proprietário Coberto" significa a pessoa física ou jurídica que adquire um Produto Coberto da Enphase ou de uma revendedora autorizada da Enphase e instala (ou instalou) esse Produto Coberto no Local Original. Adicionalmente, o Proprietário Coberto incluirá cessionários subsequentes (cada, um "Cessionário") desde que (1) o Produto Coberto permaneça no Local Original, (2) o Cessionário envie à Enphase um "Formulário de Mudança de Propriedade" preenchido, o qual a Enphase poderá modificar periodicamente, (3) o Cessionário pague a taxa de transferência aplicável ("Taxa de Transferência") estabelecida no Formulário de Mudança de Propriedade no prazo de 30 dias a contar da data de transferência do Proprietário Coberto ao Cessionário, e (4) sujeito à Cláusula 3, o Cessionário cumpra a exigência de Registro da Cláusula 2. O envio de um Formulário de Mudança de Propriedade é necessário para que o Cessionário receba cobertura contínua da Garantia Contratual Limitada do Produto Coberto transferido. A Taxa de Transferência está sujeita a reajustes razoáveis

periodicamente. O Formulário de Mudança de Propriedade e as instruções de pagamento da Taxa de Transferência estão disponíveis no endereço <https://enphase.com/en-us/support/how-to-transfer-ownership>.

#### **4. Como Obter o Serviço de Garantia.**

- a. Para obter o serviço de garantia para um Produto Coberto, o Proprietário Coberto deverá cumprir o Procedimento de Autorização de Devolução de Mercadoria (RMA), disponível no endereço [https://enphase.com/sites/default/files/2022-06/RMA-Procedure-BR-Portuguese-v3-5\\_0.pdf](https://enphase.com/sites/default/files/2022-06/RMA-Procedure-BR-Portuguese-v3-5_0.pdf). Exceto na hipótese de instruções específicas em contrário da Enphase ao Proprietário Coberto, o Proprietário Coberto deverá devolver o Produto Coberto supostamente com defeito à Enphase em sua embalagem original ou equivalente, no prazo de 60 dias a contar do fornecimento pela Enphase do número RMA ao Proprietário Coberto, de acordo com o Procedimento RMA. O Procedimento RMA permite que os Proprietários Cobertos gerem uma etiqueta postal pré-paga para a devolução do Produto Coberto (ou, a critério da Enphase, para a retirada do Produto Coberto por uma pessoa ou empresa previamente autorizada pela Enphase). Recomendamos que os Proprietários Cobertos utilizem um serviço de rastreamento para sua proteção.
- b. A Enphase terá o direito de recusar a devolução de um Produto Coberto e cobrar do Proprietário Coberto as taxas de reposição de estoque equivalente aos custos de envio se o Produto Coberto for devolvido pelo Proprietário Coberto à Enphase (a) sem um RMA da Enphase ou (b) sem todas as peças incluídas na embalagem original ou (c) sem utilizar a etiqueta postal pré-paga fornecida pela Enphase (exceto se a Enphase providenciar a retirada do Produto Coberto no seu Local Original).
- c. Com a devolução do Produto Coberto, o Proprietário Coberto neste ato reconhece que a propriedade do Produto Coberto é transferida à Enphase mediante o recebimento do Produto Coberto pela Enphase. Se a reclamação for justificada com base nesta Garantia Contratual Limitada, a Enphase arcará o custo de envio do Produto Coberto reparado ou substituído ao Proprietário Coberto (ou ao instalador autorizado pelo Proprietário Coberto para substituir o Produto Coberto) no Local Original. Qualquer Produto Coberto devolvido à Enphase que, por determinação da Enphase, não estiver coberto nos termos da presente Garantia Contratual Limitada ou que for devolvido à Enphase sem um RMA válido poderá ser recusado e devolvido às expensas do Proprietário Coberto (sujeito ao pagamento antecipado) ou poderá ser mantido por 30 dias para a sua retirada pelo Proprietário Coberto, e, em seguida, findo esse prazo de 30 dias, poderá ser descartado sem nenhuma responsabilidade ou obrigação adicional perante o Proprietário Coberto.
- d. Uma vez que o Produto Coberto devolvido seja recebido e inspecionado, a Enphase notificará o Proprietário Coberto (ou o instalador autorizado pelo Proprietário Coberto para substituir o Produto Coberto) sobre o recebimento pela Enphase do Produto Coberto devolvido.

#### **5. Reparos.**

- a. Durante o Período de Garantia aplicável, se a Enphase confirmar a existência de um defeito que esteja coberto pela Garantia Contratual Limitada, a Enphase irá (1) reparar ou substituir o Produto Coberto gratuitamente, ou (2) reembolsar ao Proprietário Coberto o preço de compra real do Produto Coberto, deduzido sua depreciação razoável, com base no uso no momento em que o Proprietário Coberto notifica o defeito à Enphase. A Enphase não optará pela emissão do reembolso a menos que (i) a Enphase não seja capaz de fornecer uma substituição e o reparo não seja comercialmente viável ou não possa ser realizado em tempo hábil, ou (ii) o Proprietário Coberto esteja disposto a aceitar tal reembolso. No caso de um defeito, coberto pela Garantia Contratual Limitada, na extensão permitida por lei, estes são os únicos e exclusivos recursos do Proprietário Coberto.
- b. Se a Enphase reparar ou substituir o Produto Coberto de acordo com esta Garantia Contratual Limitada, (1) a Enphase, a seu critério, utilizará peças ou produtos novos e/ou reconicionados com o design original ou aprimorado do Produto Coberto, e (2) a Garantia Limitada continuará a ser aplicável ao produto reparado ou substituído pelo restante do Prazo de Garantia Limitada original ou 90 (noventa) dias a contar da data de recebimento do produto reparado ou substituído pelo Proprietário Coberto, o que ocorrer por último.
- c. Se a Enphase emitir um reembolso (ao invés de fornecer um Produto Coberto reparado ou substituído), esse reembolso será processado e pago no prazo de 2 (duas) semanas a contar do recebimento do Produto Coberto pela Enphase.

## 6. Limitações e Exclusões à Garantia Contratual Limitada.

- a. A presente Garantia Contratual Limitada não inclui qualquer custo de mão-de-obra relacionado (1) à desinstalação do Produto Coberto; (2) à reinstalação de um produto reparado ou substituído, ou (3) à remoção, instalação ou solução de problemas dos sistemas elétricos do Proprietário Coberto.
  - b. A presente Garantia Contratual Limitada não se aplica nem o termo “Produto Coberto” deverá incluir quaisquer produtos de terceiros que possam ser instalados em conjunto com os Produtos Cobertos no Local Original.
  - c. A presente Garantia Contratual Limitada não será aplicável se o Produto Coberto não estiver conectado à internet por meio de um Gateway (conforme descrito no Manual de Instalação e Operação, disponível no endereço <https://enphase.com/pt-br/installers/microinverters#>) e permaneça desde então continuamente conectado à internet.
  - d. A Garantia Contratual Limitada não cobre nem a Enphase será responsável por quaisquer atrasos, perdas ou danos, ou por qualquer outro dano a qualquer Produto Coberto causados pela transportadora.
  - e. Esta Garantia Contratual Limitada não será aplicável nem a Enphase será responsável por quaisquer defeitos ou danos a quaisquer Produtos Cobertos: (1) que tenham sido indevidamente utilizados, negligenciados, adulterados, alterados ou de outra forma danificados, interna ou externamente; (2) que tenham sido incorretamente instalados, operados, manuseados ou utilizados, incluindo uso sob condições para as quais o produto não tenha sido desenvolvido, uso em um ambiente inadequado ou uso de maneira contrária ao Manual do Usuário da Enphase ou às leis ou regulamentos aplicáveis; (3) que tenham sido submetidos a fogo, água, corrosão generalizada, infestações biológicas, atos da natureza ou voltagem de entrada criando condições operacionais além dos limites máximos ou mínimos aplicáveis listados na respectiva Planilha de Dados do Produto Coberto (conforme publicada on-line no endereço <https://enphase.com/pt-br/installers/microinverters#>), incluindo alta voltagem de entrada a partir de geradores ou relâmpagos; (4) que tenham sido submetidos a danos causados por componentes de terceiros que não tenham sido fornecidos pela Enphase e utilizados com os Produtos Cobertos ou qualquer dano aos Produtos Cobertos causado por serviço realizado por terceiros, exceto um representante da Enphase; (5) se as marcações originais de identificação (incluindo marca registrada ou número de série) desses produtos tiverem sido desfiguradas, alteradas ou removidas (exceto por desbotamento causado pelo desgaste normal de uso); ou (6) se o Perfil de Rede (parâmetros operacionais aprovados para serviços públicos) do Produto Coberto tiver sido alterado e essa alteração acarretar o mau funcionamento, falha ou inobservância do desempenho ideal do produto.
  - f. A Garantia Contratual Limitada não cobre defeitos estéticos, técnicos ou de design, ou deficiências que não influenciem ou afetem significativamente a produção de energia ou degradem a forma, ajuste ou função dos Produtos Cobertos, ou quaisquer defeitos ou peças que requeiram substituição devido ao desgaste normal de uso, corrosão, ferrugem ou manchas, arranhões, amassados na estrutura ou pintura do Produto Coberto. A Garantia Limitada não cobre custos relacionados à remoção, instalação ou solução de problemas dos sistemas elétricos do Proprietário Coberto.
  - g. Para evitar dúvidas, os programas de software instalados nos Produtos Cobertos e a recuperação e reinstalação desses programas e dados de software não são cobertos por esta Garantia Contratual Limitada. A Enphase não garante que as operações do Produto Coberto serão ininterruptas ou estarão livres de erros. Nenhum funcionário ou revendedora autorizada da Enphase está autorizado a fazer qualquer modificação, extensão ou acréscimo a esta Garantia Contratual Limitada. Se qualquer termo desta Garantia Contratual Limitada for considerado ilegal ou inexecutável, a legalidade ou exequibilidade dos termos remanescentes não será afetada nem prejudicada.
7. **Cessão.** A Enphase expressamente reserva o direito de novar ou ceder os seus direitos e obrigações nos termos desta Garantia Contratual Limitada a um terceiro com experiência comprovada e com os recursos necessários para cumprir de maneira eficaz as obrigações neste instrumento.
8. **Isenção de Responsabilidade por Garantias.** SEM PREJUÍZO DA GARANTIA LEGAL DISPONÍVEL CONFORME A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA GARANTIA CONTRATUAL LIMITADA CONSTITUI A ÚNICA E EXCLUSIVA GARANTIA CONTRATUAL CONCEDIDA PELA ENPHASE. A CONCESSÃO DESTA GARANTIA CONTRATUAL LIMITADA PELA ENPHASE ESTÁ CONDICIONADA À CONCORDÂNCIA POR PARTE DO PROPRIETÁRIO COBERTO COM OS TERMOS, CONDIÇÕES E REQUISITOS ESTABELECIDOS NO PRESENTE INSTRUMENTO.
9. **Limitação de Responsabilidade.** EXCETO NA MEDIDA EM QUE FOR PROIBIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUM CASO A ENPHASE SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, DIRETOS, INDIRETOS, EMERGENTES OU IMPREVISTOS, PERDAS, CUSTOS OU DESPESAS TODAVIA DECORRENTES, SEJA EM CONTRATO OU ATO ILÍCITO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER

PERDAS ECONÔMICAS DE QUALQUER TIPO, QUAISQUER PERDAS OU DANOS MATERIAIS, OU QUAISQUER DANOS MORAIS. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, EMERGENTES OU IMPREVISTOS, PORTANTO, A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODERÁ NÃO SER APLICÁVEL AO PROPRIETÁRIO COBERTO E O PROPRIETÁRIO COBERTO PODERÁ POSSUIR DIREITOS ADICIONAIS.

10. **Lei Aplicável.** Esta Garantia Contratual Limitada será regida pelas leis da República Federativa do Brasil.
11. **Conflitos.** Qualquer ação ou processo para a resolução de qualquer disputa ou controvérsia referente ou decorrente desta Garantia Contratual Limitada será submetido à competência do foro situado na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo ou no domicílio do Proprietário Coberto. Todas as reivindicações que digam respeito a uma ação ou processo dessa natureza poderão ser processadas e julgadas nesse foro, com expressa renúncia à competência de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.
12. **Informações de Contato do Serviço de Atendimento ao Cliente.**  
Telefone número: (19) 4560-1844  
E-mail/ Página na Internet: [suporte.br@enphaseenergy.com](mailto:suporte.br@enphaseenergy.com)  
<https://enphase.com/pt-br/contact>

© 2024 Enphase Energy, Inc.

*Enphase, o logotipo "e", IQ, e outros nomes são marcas registradas da Enphase Energy, Inc. nos EUA e em outros países.*